

# Regulamin składania i realizacji zamówień produktów i usług za pośrednictwem [www.energa.pl](http://www.energa.pl) z dnia 17.03.2015r.

## I Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady składania i realizacji zamówień produktów i usług świadczonych przez ENERGA-OBRÓT S.A., za pośrednictwem strony internetowej [www.energa.pl](http://www.energa.pl) oraz prawa i obowiązki ENERGA-OBRÓT S.A. i osoby składającej zamówienie, zwanej w dalszej części Regulaminu „Klientem”.
2. Klientem jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która składa zamówienie za pośrednictwem strony internetowej [www.energa.pl](http://www.energa.pl), której dane wskazane są w Formularzu Zamówienia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Właścicielem serwisu [www.energa.pl](http://www.energa.pl) jest ENERGA-OBRÓT S.A., z siedzibą w Gdańsku 80-309, przy Al. Grunwaldzkiej 472, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS: 0000280916, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 957-096-83-70, REGON: 220418835, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 371 352 000,00 zł.
4. Administratorem danych osobowych Klienta jest ENERGA-OBRÓT S.A., z siedzibą w Gdańsku 80-309, przy Al. Grunwaldzkiej 472, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr KRS: 0000280916, której akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 957-096-83-70, REGON: 220418835, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości w wysokości 371 352 000,00 zł. Zebrane dane przetwarzane będą w celu umożliwienia zawarcia umowy drogą elektroniczną oraz mogą zostać udostępnione innym podmiotom z Grupy Kapitałowej ENERGA, o ile będzie to niezbędne do realizacji ww. celu. Dane pozyskiwane są dobrowolnie. Klient posiada prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Zawartość strony internetowej [www.energa.pl](http://www.energa.pl) stanowi zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Złożenie przez Klienta zamówienia nie powoduje jednoczesnego zawarcia umowy pomiędzy Klientem a ENERGA – OBRÓT S.A.
6. Przedmiotem zamówienia są produkty i usługi prezentowane na stronie [www.energa.pl](http://www.energa.pl) w chwili składania zamówienia.

7. Do korzystania z możliwości zamówienia produktów i usług za pośrednictwem strony internetowej [www.energa.pl](http://www.energa.pl) konieczne jest połączenie z siecią Internet, posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML oraz aktywnego konta poczty elektronicznej (e – mail).
8. Zakazane jest wprowadzanie przez Klienta na stronę internetową [www.energa.pl](http://www.energa.pl) informacji lub treści o charakterze bezprawnym lub naruszającym prawa lub dobra, w tym dobra osobiste podmiotów (osób) trzecich, a także zakazane jest przesyłanie lub wprowadzanie na stronę [www.energa.pl](http://www.energa.pl) treści obraźliwych, informacji mogących wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia, przeciążenie lub uszkodzenia systemów informatycznego [www.energa.pl](http://www.energa.pl).
9. ENERGA-OBRÓT S.A. zastrzega, że w okresie prowadzenia prac konserwacyjnych systemów teleinformatycznych dostęp do strony internetowej [www.energa.pl](http://www.energa.pl) może być utrudniony lub niemożliwy, za co ENERGA-OBRÓT S.A. nie ponosi odpowiedzialności wobec Klientów.
10. ENERGA-OBRÓT S.A. informuje, że ze względu na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie ze strony internetowej [www.energa.pl](http://www.energa.pl) może wiązać się z ryzykiem.

## **II Warunki składania i realizacji zamówienia**

1. Zamówienie można złożyć poprzez wypełnienie formularza znajdującego się na stronie [www.energa.pl](http://www.energa.pl), dostępnej przez całą dobę.
2. Możliwość korzystania przez Klienta ze wszystkich funkcjonalności strony internetowej [www.energa.pl](http://www.energa.pl) jest uzależniona od wyrażenia przez Klienta w procesie rejestracji na stronie [www.energa.pl](http://www.energa.pl) zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną od ENERGA – OBRÓT S.A. oraz podmioty współpracujące z ENERGA – OBRÓT S.A., zgodnie z Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz na otrzymywanie drogą elektroniczną bieżących informacji o nowościach i ofertach specjalnych za pośrednictwem biuletynu.

3. Klient ma prawo:
  - Dostępu do treści swoich danych oraz ich zmiany. Wglądu i poprawiania podanych danych.
  - Złożyć oświadczenie w przedmiocie wniosku o cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w formie pisemnej.
  - Złożyć pisemne oświadczenie w przedmiocie wniosku o cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dodatkowe informacje można uzyskać za pomocą formularza kontaktowego na stronie [www.energa.pl](http://www.energa.pl) lub telefonicznie – nr tel. 555 555 555 Infolinia dla Domu w godz. 8:00-20:00 (koszt połączenia wg stawek operatora), dla Infolinia dla Firmy w godz. 8.00-18.00 (koszt połączenia wg stawek operatora), od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
  
4. Zamówienie może złożyć Klient określony w punkcie I. 2. Regulaminu. Aby dokonać zamówienia należy prawidłowo wypełnić Formularz Zamówienia. Formularze wypełnione nieprawidłowo lub niekompletnie nie będą rozpatrywane. Formularz należy wypełnić w języku polskim. Klient może zostać poproszony o przesłanie wraz z Formularzem Zamówienia załączników (np. skanów dokumentów) niezbędnych do zawarcia umowy i skorzystania z produktu lub usługi prezentowanej na stronie [www.energa.pl](http://www.energa.pl). Nieprzesłanie wymaganych załączników powoduje niemożność rozpatrzenia przez ENERGA – OBRÓT S.A. Formularza Zamówienia.
  
5. Szczegółowe warunki dotyczące aktualnej oferty ENERGA-OBRÓT S.A. dostępne są na stronie [www.energa.pl](http://www.energa.pl).
  
6. Klient będzie powiadamiany o statusie złożonego zamówienia drogą elektroniczną, na podany w Formularzu Zamówienia adres e - mail. Zamówienia, które nie zostaną potwierdzone w ciągu 72 godzin, nie będą realizowane.
  
7. Klient ma obowiązek podać prawdziwe dane w Formularzu Zamówienia oraz przestać aktualne skany dokumentów niezbędnych do zawarcia umowy.
  
8. Z chwilą potwierdzenia zamówienia e - mailowo przez [www.energa.pl](http://www.energa.pl), dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy ENERGA-OBRÓT S.A. a Klientem. Potwierdzonego zamówienia nie można anulować.
  
9. Klient otrzymuje informację o ewentualnym wydłużeniu czasu realizacji zamówienia. W takim przypadku Klient może zrezygnować z zamówienia lub wyrazić zgodę na przedłużenie terminu realizacji zamówienia.

### **III Dostawa dokumentów**

1. Dokumenty niezbędne do realizacji umowy, w ramach której Klient będzie korzystał z produktu bądź usługi, zostaną wysyłane pocztą kurierską bądź Poczta Polska na adres wskazany w Formularzu Zamówienia w ciągu 72 godzin od potwierdzenia zamówienia linkiem aktywacyjnym przesłanym mailowo.
2. Dokumenty wysłane pocztą kurierską wymagać będą podpisu Klienta oraz weryfikacji danych i dokumentów przesłanych jako załączniki do Formularza Zamówienia przez pracownika firmy kurierskiej w miejscu dostarczenia przesyłki. Klient jest zobowiązany pokazać oryginały dokumentów pracownikowi firmy kurierskiej.
3. ENERGA-OBRÓT S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie dokumentów niezbędnych dla uruchomienia produktu lub usługi z powodu podania przez Klienta błędnych lub nieprecyzyjnych danych, w tym danych adresowych.
4. Koszt wysyłki dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia produktu lub usługi pokrywa ENERGA-OBRÓT S.A.
5. Odbiór przesyłki od kuriera musi być potwierdzony pisemnym pokwitowaniem. Z chwilą pokwitowania Klient przejmuje wszelkie ryzyko związane z posiadaniem, użytkowaniem lub utratą dokumentów.
6. Rozpoczęcie realizacji umowy, o której mowa w pkt II. 8 powyżej, następuje po uprzednim zweryfikowaniu przez ENERGA – OBRÓT S. A. dokumentów podpisanych przez Klienta, dostarczonych przez kuriera do ENERGA – OBRÓT S. A. i wykonaniu przez ENERGA – OBRÓT S. A. lub Klienta czynności niezbędnych do rozpoczęcia realizacji umowy.

### **IV Reklamacje, wypowiedzenie, odstąpienie od umowy**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące zamówionych produktów lub usług należy składać za pomocą formularza kontaktowego na stronie [www.energa.pl](http://www.energa.pl) lub telefonicznie – nr tel. 555 555 555 Infolinia dla Domu w godz. 8:00-20:00 (koszt połączenia wg stawek operatora), dla Infolinia dla Firmy w godz. 8.00-18.00 (koszt połączenia wg stawek operatora), od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
2. Odpowiedź ENERGA-OBRÓT S.A. na reklamację będzie udzielana w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji od Klienta.

3. Klient będący konsumentem (tj. osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Aby odstąpić od umowy należy we wskazanym terminie, w formie pisemnej, złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy dołączany jest do wiadomości e – mail wysyłanej Klientowi w celu potwierdzenia złożenia przez Klienta zamówienia.
4. Klient będący konsumentem (tj. osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) może rozwiązać umowę zawartą na czas nieokreślony bez wskazania przyczyn, z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu umowy wpłynęło do ENERGGA – OBRÓT S. A., chyba że Klient wskazał późniejszy termin rozwiązania umowy.

## **V Postanowienia końcowe**

1. ENERGGA – OBRÓT S.A. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z poniższych przyczyn:
  - a. wprowadzenia przez ENERGGA – OBRÓT S.A. nowych rozwiązań funkcjonalnych, organizacyjnych lub technicznych związanych z czynnościami objętymi Regulaminem lub ich modyfikacji;
  - b. wprowadzenia przez ENERGGA – OBRÓT S.A. nowych produktów lub usług, modyfikacji lub rezygnacji ENERGGA – OBRÓT S.A. z oferowania produktów lub usług;
  - c. wprowadzenia nowego systemu informatycznego, przy pomocy którego ENERGGA – OBRÓT S.A. wykonuje czynności objęte Regulaminem, lub jego modyfikacji;
  - d. zmiany zakresu, sposobu lub formy wykonywania przez ENERGGA – OBRÓT S.A. czynności objętych Regulaminem.
  - e. wprowadzenia nowych przepisów prawnych lub zmiany przepisów obowiązujących;
  - f. zmiany warunków prowadzenia przez ENERGGA – OBRÓT S.A. działalności gospodarczej.
2. O dokonanej zmianie Regulaminu ENERGGA – OBRÓT S.A. poinformuje Klienta na stronie internetowej [www.energa.pl](http://www.energa.pl).
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem umieszczenia zmienionego Regulaminu na stronie internetowej [www.energa.pl](http://www.energa.pl) w części Regulamin.
4. Zmiany nie dotyczą już potwierdzonych zamówień.

5. Warunkiem dalszego korzystania z możliwości zamawiania jest zaakceptowanie Regulaminu dotyczącego składania i realizacji zamówień na produkty i usługi świadczone przez ENERGA-OBRÓT S.A. za pomocą [www.energa.pl](http://www.energa.pl) w całości wraz z wprowadzonymi zmianami.
6. Regulamin wchodzi w życie w dniu 08.01.2015 r. i obowiązuje do czasu opublikowania nowego Regulaminu na stronie internetowej [www.energa.pl](http://www.energa.pl).